

Beispiele tabellarische und grafische Auswertung Kundenbefragung

		Aktuell 2012												
Nr.	Fragestellung	M _{Fr}	S _{Fr}	Anz.1	Anz.2	Anz.3	Anz.4	Anz.5	Anz.w	Anz.f	Anz.k	Gültig	% 4+5	+D
Grenzwerte/Kriterien		0,3	1,0	----- gültige Antworten ----- ungült. Antw										
A1	Wie sind Sie zur Einrichtung gekommen? (1 = bekannt von früher, 2 = Empfehlung durch Angeh. und Bekannte, 3 = Empfehlung durch Arzt/Pflegedienst, 4 = Informationsheft, 5 = Sonstige)			15	9	11	1	1		0	0	37		
B6	Wie ist die Erreichbarkeit der Einrichtung mit öffentlichen Verkehrsmitteln?	2,72	0,99	0	10	5	1	2	17	0	2	35	16,7%	-0,63
C1	Wie ist für Sie der äußere Eindruck der Gebäude und Außenanlagen der Einrichtung?	1,62	0,54	15	21	1	0	0	0	0	0	37	0,0%	0,47
F1	Wie sind Ihre Kontaktmöglichkeiten zu anderen Bewohnerinnen und Bewohnern?	2,42	1,02	4	16	9	3	1	3	0	1	36	12,1%	-0,33
F2	Wie empfinden Sie die von der Einrichtung angebotenen Beschäftigungs- und Freizeitmöglichkeiten?	2,15	0,81	6	20	5	3	0	3	0	0	37	8,8%	-0,06

		Vergleich 2012/2010			Vorgehensweise beim Ausfüllen des Fragebogens								
Nr.	Fragestellung	M _{Fr}	Diff	+D	Bew. allein 3			Bew. m. Ang. 8			Angeh. allein 23		
Grenzwerte/Kriterien		0,2	0,4		M _{G_{Fr}}	S _{G_{Fr}}	G	M _{G_{Fr}}	S _{G_{Fr}}	G	M _{G_{Fr}}	S _{G_{Fr}}	G
A1	Wie sind Sie zur Einrichtung gekommen? (1 = bekannt von früher, 2 = Empfehlung durch Angeh. und Bekannte, 3 = Empfehlung durch Arzt/Pflegedienst, 4 = Informationsheft, 5 = Sonstige)				0,4	1,0	6	0,4	1,0	6	0,4	1,0	6
B6	Wie ist die Erreichbarkeit der Einrichtung mit öffentlichen Verkehrsmitteln?	3,25	0,53	-1,30	3,20	1,20	13	2,67	0,47	7	2,85	1,10	22
C1	Wie ist für Sie der äußere Eindruck der Gebäude und Außenanlagen der Einrichtung?	1,54	-0,08	0,41	1,33	0,47	13	1,63	0,48	8	1,57	0,50	23
F1	Wie sind Ihre Kontaktmöglichkeiten zu anderen Bewohnerinnen und Bewohnern?	2,09	-0,33	-0,14	1,67	0,47	13	2,57	0,73	8	2,43	0,95	22
F2	Wie empfinden Sie die von der Einrichtung angebotenen Beschäftigungs- und Freizeitmöglichkeiten?	1,70	-0,45	0,25	1,33	0,47	13	2,14	0,35	8	2,00	0,62	23

