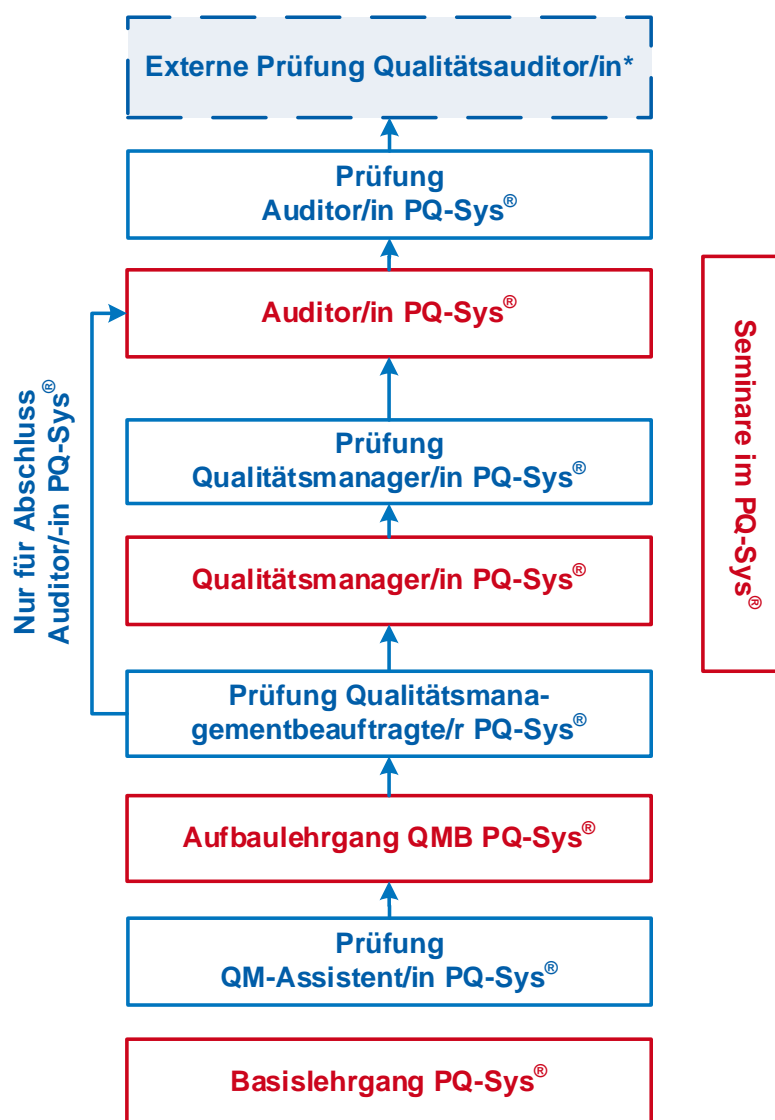


## PQ-Sys® - Bildungsprogramm 2017/18

Die modularen und aufeinander aufbauenden Lehrgänge innerhalb des Paritätischen Qualitätssystems PQ-Sys® sind speziell auf die Bedarfe sozialer Organisationen zugeschnitten. Inhaltlich und methodisch basieren sie auf der weltweit anerkannten Normenreihe für Qualitätsmanagement-Systeme DIN EN ISO 9000 ff. und auf dem in Europa populären EFQM-Modell for Excellence. Einen wichtigen Schwerpunkt bilden die Anforderungen aus den relevanten Rechtsvorschriften bezüglich der Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung in der sozialen Arbeit. Es werden auch Hinweise auf die Möglichkeiten der Integration von weiteren Themen im Qualitätsmanagement, wie z. B. Daten- und Arbeitsschutz, Gesundheitsmanagement und Hygiene in den Lehrgängen gegeben.



\* durch kooperierende akkreditierte Zertifizierungsgesellschaften (Well Done und ZertSozial)

Abb.1 Bildung im PQ-Sys®

Die Lehrgänge orientieren sich an dem in Europa harmonisierten Ausbildungsschema der EOQ (*European Organization for Quality*).

Nach jedem Lehrgang besteht die Möglichkeit, eine Prüfung abzulegen und einen qualifizierten Abschluß zu erhalten (Zertifikat). Die Einzelheiten regelt die [Prüfungsordnung](#). Damit ist eine europaweit anerkannte Ausbildung bis hin zu einem/einer leitenden Auditor/in möglich. Die letztgenannte externe Prüfung kann bei kooperierenden akkreditierten Personalzertifizierungsgesellschaften abgelegt werden.<sup>1</sup>

Die Lehrgänge werden bundesweit auch durch die Landesverbände des Paritätischen bzw. ihre Bildungswerke und Akademien angeboten. Mehr dazu, Informationen zu den Inhalten, Möglichkeit zur Anmeldung sowie aktuelle Angebote finden Sie unter [www.pg-sys.de](http://www.pg-sys.de). Die Mitglieder des Paritätischen erhalten Sonderkonditionen auf die Lehrgangs- und Seminarpreise.

### **Basislehrgang PQ-Sys® - der Einsteigerkurs**

Der Basislehrgang PQ-Sys® wendet sich an Führungskräfte, zukünftige Qualitätsmanagement-Beauftragte und alle interessierten Mitarbeiter/innen, die sich aktiv am Aufbau des Qualitätsmanagement- Systems beteiligen möchten. Vorkenntnisse sind nicht erforderlich. Der 6-tägige Basislehrgang umfasst ca. 50 Unterrichtsstunden à 45 Min. Er ist der 1. Teil der Gesamtbildung zum/zur Qualitätsmanagementbeauftragten (QMB) PQ-Sys® mit einem Schulungsumfang von insgesamt 12 Tagen (ca. 100 Unterrichtsstunden à 45 Minuten).

Im Anschluss an den Lehrgang kann die Prüfung zum/zur Qualitäts-Assistent/in abgelegt werden. Sie dauert 60 Min. und besteht aus 20 Multiple Choice-Fragen.

Mehr Informationen und Anmeldung unter: <http://pg-sys.de/basislehrgang-1.html>

**Basislehrgang PQ-Sys® 042 in Hannover** Teil 1 17.10. - 19.10.2017

Teil 2 21.11. - 23.11.2017

Preis 890,00 € für Mitglieder<sup>2</sup>, sonst 990,00 €

Weitere Nachlässe 100,- € bei gleichzeitiger Buchung von Basis- und Aufbaulehrgang (Anrechnung beim Aufbaulehrgang)  
10% für jede weitere Person eines entsendenden Trägers

[Anmeldung](#) bis zum 15.09.2017

**Prüfung Qualitäts-Assistent/in PQ-Sys®** 23.11.2017

Preis 100,00 € inkl. Zertifikat Qualitätsmanagement-Assistent/in PQ-Sys®

[Anmeldung](#) bis zum 19.10.2017

<sup>1</sup> Well Done oder ZertSozial

<sup>2</sup> Mitglieder der Paritätischen Qualitätsgemeinschaft Bund (alle Landesverbände und Gesamtverband und deren Mitgliedsorganisationen, Stand August 2017)

**Basislehrgang PQ-Sys® 043 in Berlin**

Teil 1 21.03. - 23.03.2018

Teil 2 24.04. - 26.04.2018

Preis 890,00 € Mitglieder, sonst 990,00 €

Weitere Nachlässe 100,- € bei gleichzeitiger Buchung von Basis- und Aufbaulehrgang  
(Anrechnung beim Aufbaulehrgang)

10% für jede weitere Person eines entsendenden Trägers

[Anmeldung](#) bis zum 01.03.2018**Prüfung Qualitäts-Assistent/in PQ-Sys®**

26.04.2018

Preis 100,00 € inkl. Zertifikat Qualitätsmanagement-Assistent/in PQ-Sys®

[Anmeldung](#) bis zum 23.03.2018**Basislehrgang PQ-Sys® 044 in Mainz**

Teil 1 16.10. - 18.10.2018

Teil 2 20.11. - 22.11.2018

Preis 890,00 € Mitglieder, sonst 990,00 €

Weitere Nachlässe 100,- € bei gleichzeitiger Buchung von Basis- und Aufbaulehrgang  
(Anrechnung beim Aufbaulehrgang)

10% für jede weitere Person eines entsendenden Trägers

[Anmeldung](#) 13.09.2018**Prüfung Qualitäts-Assistent/in PQ-Sys®**

22.11.2018

Preis 100,00 € inkl. Zertifikat Qualitätsmanagement-Assistent/in PQ-Sys®

[Anmeldung](#) bis zum 18.10.2018

**Aufbaulehrgang QMB PQ-Sys® - Ausbildung zur/zum QM-Beauftragten**

Der Aufbaulehrgang Qualitätsmanagement-Beauftragte/r PQ-Sys® richtet sich an Mitarbeiter/innen sozialer Einrichtungen, die bereits eine Grundausbildung im Qualitätsmanagement haben (Basislehrgang, Qualitäts-Check plus oder vergleichbare Abschlüsse) und als QM-Beauftragte/r arbeiten möchten. Er umfasst ca. 50 Unterrichtsstunden à 45 Min (6 Tage).

Im Anschluss an den Lehrgang kann die Prüfung zum/zur QMB abgelegt werden. Sie dauert 120 Min. und besteht aus zwei Teilen: 20 Multiple Choice-Fragen und zwei offenen Fragen. Die Prüfung zum/zur Qualitäts-Assistent/in wird angerechnet, d.h. dann entfallen die 20 MC-Fragen.

Mehr Informationen und Anmeldung unter: <http://pq-sys.de/Aufbaulehrgang.html>

**Aufbaulehrgang PQ-Sys® 027 in Berlin**

Teil 1 15.05. - 17.05.2018

Teil 2 19.06. - 21.06.2018

Preis 1.000,00 € Mitglieder, sonst 1.150,00 €

Nachlässe 10% für jede weitere Person eines entsendenden Trägers

[Anmeldung](#) bis zum 27.04.2018**Prüfung Qualitätsmanagement-Beauftragte/r PQ-Sys®**

21.06.2018

Preis 230,00 € inkl. Zertifikat Qualitätsmanagement-Beauftragte/r PQ-Sys®

[Anmeldung](#) bis zum 17.05.2018

## Qualitätsmanager/in PQ-Sys®

Der Lehrgang wendet sich an Personen, die bestehende Qualitätsmanagement-Systeme in Richtung Total Quality Management (TQM) entwickeln möchten. Zugangsvoraussetzung zum Lehrgang ist eine Ausbildung und erfolgreiche Prüfung zum/zur Qualitätsmanagement-Beauftragten QMB PQ-Sys® oder ein vergleichbarer Abschluss.

Im Anschluss an den Lehrgang kann die Prüfung zum/zur Qualitätsmanager/in PQ-Sys® abgelegt werden. Sie besteht aus drei Teilen (schriftlich und mündlich) und dauert ca. 140 Min. Die Einzelheiten sind in der Prüfungsordnung geregelt.

Mehr Informationen und Anmeldung unter: <http://pq-sys.de/qualitaetsmanager.html>

### Qualitätsmanager/in PQ-Sys® 017 in Berlin

Teil 1 11.09. - 13.09.2018

Teil 2 06.11. - 09.11.2018

Preis 1.100,00 € Mitglieder, sonst 1.300,00 €

Weitere Nachlässe 10% für jede weitere Person eines entsendenden Trägers

[Anmeldung](#) bis zum 23.08.2018

### Prüfung Qualitäts-Manager/in PQ-Sys®

09.11.2018

Preis 280,00 € inkl. Zertifikat Qualitätsmanager/ PQ-Sys®

[Anmeldung](#) bis zum 13.09.2018

**Auditorenlehrgang PQ-Sys® - Ausbildung zur/zum Auditor/in PQ-Sys®**

Der Lehrgang richtet sich an alle Qualitätsmanagement-Beauftragten (QMB) oder Qualitätsmanager/innen, die bereits Erfahrungen im Qualitätsmanagement gesammelt haben und als interne und/oder externe Auditoren/innen tätig sein möchten. Im Anschluss kann die Prüfung zur/zum Auditor/in PQ-Sys® abgelegt werden. Sie besteht aus drei Teilen (schriftlich und mündlich) und dauert ca. 140 Min.

Eine Zulassung zur externen Prüfung Qualitätsauditor/in ist bei Erfüllung der [Zugangsvoraussetzungen](#) möglich.<sup>3</sup>

Mehr Informationen und Anmeldung unter: <http://pq-sys.de/auditorenschulung.html>

**Auditorenlehrgang PQ-Sys® 016 in Berlin** 27.11. - 01.12.2017

Preis 1.000,00 € Mitglieder, sonst 1.200,00 €

Weitere Nachlässe 10% für jede weitere Person eines entsendenden Trägers

[Anmeldung](#) bis zum 01.11.2017

**Prüfung Auditor/in PQ-Sys®** 01.12.2017

Preis 330,00 € inkl. Zertifikat Auditor/in PQ-Sys®

[Anmeldung](#) bis zum 01.11.2017

**Auditorenlehrgang PQ-Sys® 017 in Berlin** 12.11. - 16.11.2018

Preis 1.000,00 € Mitglieder, sonst 1.200,00 €

Weitere Nachlässe 10% für jede weitere Person eines entsendenden Trägers

[Anmeldung](#) bis zum 25.10.2018

**Prüfung Auditor/in PQ-Sys®** 16.11.2018

Preis 330,00 € inkl. Zertifikat Auditor/in PQ-Sys®

[Anmeldung](#) bis zum 25.10.2018

---

<sup>3</sup> Bei kooperierenden Zertifizierungsgesellschaften Well Done oder ZertSozial

## Auffrischungsseminar PQ-Sys® - das praxisorientierte Wissensupdate im QM

Das Auffrischungsseminar QM PQ-Sys® vermittelt die neuesten Entwicklungen im Qualitätsmanagement sowohl in Bezug auf die Normen als auch auf QM-relevante Rechtsvorschriften und Managementmethoden, z. B. Audit, Wissensmanagement, Risikomanagement etc. Die Teilnahmebescheinigung dient als Nachweis der QM-Fortbildung bei der Re-Zertifizierung gegenüber den kooperierenden Personalzertifizierungsgesellschaften Well Done und ZertSozial.

Mehr Informationen und Anmeldung unter: <http://pq-sys.de/auffrischungsseminar.html>

### Auffrischungsseminar PQ-Sys® 042 in Berlin 30.01.2018

Preis 200,00 € Mitglieder, sonst 250,00 €

Weitere Nachlässe 10% für jede weitere Person eines entsendenden Trägers

[Anmeldung](#) bis zum 15.01.2018

## Weitere Lehrgänge und Seminare im PQ-Sys®

- Methoden im Qualitätsmanagement, internes Audit, Beschwerde- und Fehlermanagement, Managementbewertung, Prozessmanagement, Kennzahlen
- Aspekte und Methoden im strategischen Management (SWOT-Analyse und Balanced Scorecard BSC),
- Integriertes Managementsystem für Qualität, Arbeitsschutz und Hygiene
- Lebensmittelsicherheit und gute Hygienepraxis – HACCP in Einrichtungen mit Gemeinschaftsverpflegung; Infektionsschutz in sozialen Einrichtungen
- Fachspezifische Schulungen rund um das Qualitätsmanagement, z. B. für Kindertagesstätten, Rehabilitationseinrichtungen, Behindertenhilfe, Migration, Pflege, Anbieter am Arbeitsmarkt (gem. Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung AZAV)
- Individuelle Inhouse-Schulungen.

**Die Änderung von Terminen, Uhrzeiten und Orten bleiben vorbehalten.**

## Impressum

**Herausgeber:** Deutscher Paritätischer Wohlfahrtsverband - Gesamtverband e. V.  
Zentrum für Qualität und Management  
Verantwortlich: Dr. Ulrich Schneider  
Oranienburger Str. 13-14, 10178 Berlin  
Tel. 030 - 24 636 360 [p.qualitat@paritaet.org](mailto:p.qualitat@paritaet.org)  
<http://www.pq-sys.de>